

IZJAVA O OBRADI OSOBNIH PODATAKA RÁBALUX ZRT.
U vezi s obradom podataka putem web stranice www.rabalux.hr

Sadržaj:

1. Voditelj obrade podataka
2. Obrada osobnih podataka
3. Izvršitelji obrade podataka, prijenos podataka
4. Opće mjere sigurnosti podataka
5. Prava ispitanika

Datum posljednje izmjene: 8. studenog 2024.

Ova Izjava o obradi osobnih podataka sažima postupke obrade podataka koje provodi Rábalux Zrt. (sjedište: 9027 Győr, Körtefa utca 5.), kao voditelj obrade podataka (u daljnjem tekstu: "Voditelj obrade"), u vezi s posjetiteljima web stranice www.rabalux.hr. Molimo pažljivo pročitajte ovu Izjavu o obradi osobnih podataka te nas kontaktirajte na niže navedene kontakte ako imate bilo kakva pitanja vezana uz obradu Vaših osobnih podataka.

1. Voditelj obrade podataka

Voditelj obrade podataka: Rábalux Zrt.

Sjedište: 9027 Győr, Körtefa utca 5.

Poštanska adresa: 9027 Győr, Körtefa utca 5.

Zastupnik: Kálmán Zsolt Baksa, glavni direktor

E-mail: info@rabalux.com

2. Obrada osobnih podataka

Naziv obrade podataka	Svrha obrade podataka	Pravna osnova za obradu podataka	Kategorije obrađenih podataka	Trajanje obrade podataka
Kontaktiranje i odgovaranje na upite, priprema ugovora i poslovna korespondencija	Svrha obrade podataka je da Voditelj obrade stupi u kontakt s Vama te odgovori na Vaša pitanja postavljena putem web stranice, kao i održavanje komunikacije s Vama kao ugovornim partnerom	Vaš pristanak (Članak 6. stavak 1. točka a) GDPR-a) U pogledu poslovne korespondencije, Članak 6. stavak 1. točka b) GDPR-a	Ime, kontaktna e-mail adresa i telefonski broj, upiti i zahtjevi	Voditelj obrade podataka obrađuje osobne podatke do trenutka odgovora na Vaš upit, nakon čega ih nepovratno briše
LiTrack kalkulator: Prikupljanje podataka za	Na web stranici Voditelja obrade postoji mogućnost	Vaš pristanak za unos podataka (Članak 6. stavak 1. točka a)	Podaci uneseni u obrazac – uglavnom	Osobni podaci se obrađuju dok se ne proslijede trgovačkom

sustav rasvjete na šinskom vođu	unos podataka i planiranja sustava rasvjete, na temelju čega će Vam partner Voditelj obrade moći dati ponudu. Dakle, svrha obrade podataka je dogovaranje Vaših individualnih potreba	GDPR-a) Obrada podataka temeljena na legitimnom interesu za prijenos podataka (Članak 6. stavak 1. točka f) GDPR-a)	kontaktni podaci	partneru. Vaše podatke prosljeđujemo trgovačkim partnerima s kojima možete sklopiti ugovor o sustavu rasvjete
Slanje newslettera	Svrha obrade podataka je promocija proizvoda, usluga i događanja Voditelja obrade, uključujući posebno slanje newslettera	Izričiti pristanak ispitanika (Članak 6. stavak 1. točka a) GDPR-a)	Ime, e-mail adresa	Osobni podaci se obrađuju do trenutka povlačenja pristanka (odjava s newslettera)
Organizacija nagradnih igara	Svrha obrade podataka je identifikacija sudionika nagradne igre, izvlačenje dobitnika i predaja nagrada	Pristanak ispitanika (Članak 6. stavak 1. točka a) GDPR-a)	Ime, kontaktni podaci, podaci za dostavu dobitnika i zamjenskih dobitnika	Osobni podaci se obrađuju do trenutka izvlačenja nagrade. Podaci za dostavu prikupljaju se samo od dobitnika i zamjenskih dobitnika
Korištenje kolačića na web stranici www.rabalux.hr	Voditelj obrade koristi kolačiće na svojoj web stranici kako bi evidentirao prihvaćanje kolačića, analizirao posjećenost i korištenje web stranice, prikazivao	Obrada podataka temeljena na pristanku (Članak 6. stavak 1. točka a) GDPR-a) Za nužne kolačiće Voditelj obrade se poziva na svoj legitimni interes u održavanju	IP adresa i ostali osobni podaci pohranjeni u pojedinačnim kolačićima. Osobni podaci se dijele s Meta Platforms Ireland Ltd. i Google Ireland Ltd. putem	Obrada podataka traje do onemogućavanja praćenja kolačića (izmjene postavki kolačića), odnosno Voditelj obrade upravlja kolačićima

	ogläse putem web stranice te olakšao održavanje web stranice	funkcionalnosti web stranice (Članak 6. stavak 1. točka f) GDPR-a)	statističkih i marketinških kolačića u sklopu usluga Meta Pixel i Google Analytics	najduže dvije godine od posljednjeg posjeta web stranici
--	--	--	--	--

3. Izvršitelji obrade podataka i prijenos podataka

Voditelj obrade može Vaše osobne podatke koje ste mu stavili na raspolaganje prenijeti nadležnim tijelima, sudovima ili podnositeljima zahtjeva u slučaju službenih ili sudskih upita, kao i kada je to opravdano radi zaštite prava i sloboda Voditelja obrade ili drugih osoba.

Moguće je da prilikom posjeta našoj web stranici drugi pružatelji usluga instaliraju kolačiće na Vaše računalo u svrhu analize, prikupljanja statističkih podataka te remarketinga. U tom kontekstu, Vaše podatke mogu obrađivati i navedeni pružatelji usluga – kao što su Google (Google Ireland Ltd.) i Facebook (Meta Platforms Ltd.).

U slučaju narudžbe sustava rasvjete na šinskom vodu (LiTrack), osobni podaci koje unesete u obrazac bit će proslijeđeni našem nadležnom trgovačkom partneru u svrhu sklapanja ugovora.

4. Mjere sigurnosti podataka

Radi zaštite sustava Voditelja obrade na njegovom sjedištu primjenjuju se dokumentirane tehničke i organizacijske mjere kako bi se spriječio neovlašteni pristup podacima.

Voditelj obrade provodi procjenu rizika povezanih s obradom podataka te ih vrednuje prema ozbiljnosti i vjerojatnosti njihove pojave, uzimajući u obzir različite aspekte.

Voditelj obrade, prilikom rada svojih informatičkih sustava, osigurava odgovarajuće mjere upravljanja ovlaštenjima, unutarnju organizaciju i tehnička rješenja kako bi se podaci zaštitili od neovlaštenog pristupa, brisanja, krađe ili izmjene. Zahtjevi zaštite podataka i sigurnosti podataka primjenjuju se i na izvršitelje obrade putem prethodne procjene i ugovora o obradi podataka.

Voditelj obrade vodi evidenciju o incidentima koji se odnose na zaštitu podataka i, ako je potrebno, poduzima odgovarajuće mjere za informiranje o nastalim incidentima.

Internet komunikacija između Voditelja obrade i korisnika web stranice zaštićena je enkripcijom od kraja do kraja, koristeći https (http+ssl) protokol.

Voditelj obrade koristi zaštitu lozinkom za svoja računala i osigurava informatičke uređaje od neovlaštenih upada.

Računala u vlasništvu Voditelja obrade zaštićena su odgovarajućim lozinkama, a uređaji za pohranu podataka uništavaju se prema unaprijed definiranom protokolu za uništavanje podataka.

5. Prava ispitanika

U svakom trenutku imate pravo zatražiti informacije o svojim osobnim podacima koje obrađujemo, putem pošte, elektroničke pošte ili telefona, koristeći kontakt podatke navedene u ovom obavijesti o zaštiti podataka.

Na Vaš zahtjev, pružit ćemo informacije o:

- obrađenim podacima,
- svrsi obrade podataka,
- pravnoj osnovi obrade,
- razdoblju obrade,
- tome tko je primio ili može primiti Vaše podatke i u koju svrhu.

Na zahtjev odgovaramo u roku od mjesec dana u pisanom obliku, elektronički ili na papiru, ovisno o načinu podnošenja zahtjeva.

U svakom trenutku imate pravo prigovoriti obradi svojih osobnih podataka. Prigovor će biti razmotren u najkraćem mogućem roku, ali najkasnije u roku od mjesec dana, i bit ćete obaviješteni o odluci.

Također imate pravo zatražiti brisanje ili ispravak netočno zabilježenih osobnih podataka.

Osim toga, možemo ograničiti obradu Vaših osobnih podataka ako to zatražite ili ako na temelju dostupnih informacija postoji pretpostavka da bi brisanje podataka ugrozilo Vaše legitimne interese. Takvi podaci ostaju pohranjeni sve dok postoji svrha obrade ili legitimni interes koji sprječava njihovo brisanje.

Ispitanik može zatražiti od Voditelja obrade ograničenje obrade svojih osobnih podataka (označavanjem podataka kao ograničenih i osiguravanjem odvojenog postupanja s njima) u sljedećim slučajevima:

- ako osporava točnost osobnih podataka (u tom slučaju obrada će biti ograničena dok se ne provjeri njihova točnost);
- ako je obrada nezakonita, a ispitanik se protivi brisanju podataka te umjesto toga traži ograničenje njihove upotrebe;
- ako Voditelj obrade više ne treba osobne podatke u svrhu obrade, ali ih ispitanik traži za podnošenje, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva; ili
- ako je ispitanik podnio prigovor na obradu podataka (u tom slučaju ograničenje vrijedi dok se ne utvrdi prevladavaju li legitimni razlozi Voditelja obrade nad razlozima ispitanika).

Ispitanik ima pravo primiti osobne podatke koje je pružio Voditelju obrade u strukturiranom, uobičajeno korištenom i strojno čitljivom formatu te ih proslijediti drugom voditelju obrade, bez ometanja od strane Voditelja obrade.

Zahtjevi za pristup, brisanje, ispravak, ograničenje, prenosivost ili blokiranje podataka bit će riješeni u najkraćem mogućem roku, a najkasnije u roku od mjesec dana, uz obavijest ispitaniku. Ako nismo u mogućnosti udovoljiti zahtjevu, također ćemo Vas o tome obavijestiti u roku od mjesec dana.

Ako su podaci preneseni trećoj strani temeljem privole ispitanika, obavijestit ćemo primatelja o poduzetim mjerama.

Ako se obrada osobnih podataka temelji na privoli ispitanika, ispitanik može u bilo kojem trenutku povući svoju privolu. Povlačenje privole moguće je podnošenjem zahtjeva putem kontakt

podataka navedenih u ovom obavijesti. Ako je potrebno, Voditelj obrade omogućit će jednostavniji način povlačenja privole.

Ako ste osoba s oštećenjem vida ili starija osoba, možete zatražiti od Voditelja obrade – putem kontakt podataka navedenih u ovoj Politici privatnosti – da Vam sadržaj ove Politike privatnosti dostavi u Word (tekstualnom) formatu ili u verziji s velikim slovima.

Također, imate pravo podnijeti pritužbu **Nacionalnom tijelu za zaštitu podataka i slobodu informiranja**:

Adresa: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Web stranica: www.naih.hu

Telefon: +36 (1) 391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Ili možete ostvariti svoja prava pred **nadležnim sudom** sukladno Zakonu CXXX iz 2016. o parničnom postupku.

Popis nadležnih sudova možete pronaći na sljedećoj poveznici:

<https://birosag.hu/birosag-kereso>

Prava navedena u ovoj Politici privatnosti možete ostvariti u bilo kojem trenutku tako da kontaktirate Voditelja obrade putem e-maila ili na drugi pisani način. Može se zatražiti da podnositelj zahtjeva potvrdi svoj identitet ili pruži dodatne informacije potrebne za provjeru njegovih prava.

Za kontakt s Voditeljem obrade koristite podatke navedene u odjeljku 1.

**Rábalux Zrt.
Voditelj obrade**